



**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«РУСМАШ»**

144007, Московская обл., г. Электросталь, ул. Мира 23
ИНН/КПП 5053055450/505301001
р/с 40702810160000092792, БИК 044525352, к/с 30101810700000000352,
в ОАО « Банк «Петрокоммерц»
т. (496)577-31-73, 577-31-62
www.rusmash.rf / www.rusmash.org

Письмо

Директору
В отдел сбыта
В отдел снабжения

Уважаемые коллеги!

Сообщаем Вам, что выявлены факты ввоза на территорию Российской Федерации большого объема контрафактной продукции, произведенной в странах Азии и реализуемой под видом наших торговых Марок: "Родос", "Русмаш", "Pilot". Продукция обладает заведомо низким качеством изготовления и комплектующих. Убедительно просим, в случаях обращения к Вам клиентов с рекламациями и претензиями по качеству продукции ООО "РУСМАШ" согласно закону "О правах потребителей" принимать изделия на экспертизу, для выявления подлинности данных изделий.

Для проведения экспертизы просим Вас выслать нам на электронную почту (vnovikov@rusmash.org) фотографию изделия, в письме указать контактные данные ответственного лица по работе с рекламациями, а также известить нас об отправке письма по телефону (496) 577-31-62 или 577-31-73

Наша организация, обязуется в течение трех дней с момента получения письма провести экспертизу, определить подлинность данного изделия и выслать Вам заключение с определением подлинности продукции и признании данного случая гарантийным или не являющегося таковым.

Напоминаем Вам, что наша фирменная гарантия на АНЦ "PILOT" составляет 25 лет с момента продажи и любое оригинальное изделие, вышедшее из строя в этот срок будет заменено на новое, без рассмотрения причин выхода его из строя.

Так же специалисты Вашей организации, могут самостоятельно провести предварительную оценку подлинности изделий ООО "РУСМАШ":

	
Подделка	Оригинал
Ось собачки выполнена из стальной проволоки, её торцы плоские, отсутствует пуклевка на отверстии оси собачки.	Ось собачки, закалена и зашлифована, торцы оси собачки сферические, полированные. Отверстие оси собачки, имеет тройную пуклевку в форме треугольников.